

## Ануляція і штрафні санкції

Згідно умов Агентського договору:

В разі відмови Турагента та/або Туриста від одержання туристичних послуг з будь-яких причин незалежних від Туроператора Турагент зобов'язується сплатити Туроператору узгоджену неустойку у вигляді штрафу в таких порядку та розмірах:

- при відмові за 28 днів і більше до початку надання туристичних послуг – 15% від вартості туристичних послуг;
- при відмові за 27–21 днів до початку надання туристичних послуг – 50% від вартості туристичних послуг;
- при відмові за 20–15 днів до початку надання туристичних послуг – 80% від вартості туристичних послуг;
- при відмові менше ніж за 14 днів включно до початку надання туристичних послуг – 100% вартості туристичних послуг;
- при відмові від замовлення, що припадає на високий сезон, – 100% вартості туристичних послуг.

**Високий сезон** – це період підвищеного попиту на туристичний продукт, національні свята, проведення різного роду заходів, а саме в періоди: з 20 грудня по 25 січня, з 20 квітня по 15 травня, з 01 липня по 20 вересня. Кінцевий розмір суми, що зобов'язаний сплатити Турагент, залежить від домовленостей Туроператора з партнером по організації туру. Якщо партнером Туроператора встановлений інший розмір штрафних санкцій, ніж передбачений умовами даного договору, Турагент зобов'язаний відшкодувати збитки Туроператора на сплату штрафних санкцій, визначених партнером, понад розмір штрафу, визначений вище та у будь-якому разі сплатити вартість витрат Туроператора за організацію туру.

Вже оплачена вартість туристичного замовлення може бути зарахована першочергово в погашення штрафних санкцій, залишок суми зараховується в погашення основного боргу.

Згідно п. 4.7 Агентського договору:

У разі можливості задоволення всіх істотних умов замовлення Турагента, Туроператор **(не пізніше ніж на п'ятий день від дати отримання Заявки)** здійснює підтвердження замовлення шляхом його оформлення на сайті Туроператора в системі он-лайн бронювання.