**Договір про надання туристичних послуг №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

м. Київ “\_\_\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ р.

**Товариство з обмеженою відповідальністю “Орбіта**”, у подальшому – **Туроператор**, в особі директора Удода І.Л., який діє на підставі Статуту, з одного боку, та \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, у подальшому – **Турист**, з іншого боку, названі у подальшому Сторони, уклали цей Договір про наступне:

**1. Предмет Договору**

1.1. Туроператор зобов’язується забезпечити надання за замовленням Туриста комплексу туристичних послуг (туристичного продукту), а саме послуг з перевезення, розміщення, харчування та інших туристичних послуг, а також надавати Туристу інформаційні та супутні туристичні послуги, а Турист зобов’язується на умовах даного Договору прийняти та оплатити вартість цих послуг.

Виступаючи від свого імені, Туроператор за рахунок Туриста: укладає угоди з третіми особами - транспортними, страховими, туристичними та іншими компаніями, здійснює з ними розрахунки (з коштів, наданих Туристом), отримує документи, призначені для передачі Туристу.

1.2. До договору додається ваучер Туроператора, що є невід’ємною частиною договору, а також інші документи.

1.3. Туроператор надає туристу інформаційні послуги, пов’язані з наданням туристичних послуг.

1.4. Туроператор підтверджує свою правоздатність на укладення угод, передбачених п.1.1 цього договору, а також на організацію туристичних поїздок за межі України, що підтверджується положеннями Статуту та Ліцензією Державної Служби Туризму і Курортів України АВ №566747 від 08.06.2011 року.

1.5. З метою забезпечення прав та законних інтересів громадян-споживачів туристичних послуг Туроператор здійснює фінансове забезпечення своєї цивільної відповідальності перед туристом, що підтверджується Гарантією виконання зобов’язань №758/15-Г від 06.11.2019 Публічним Акціонерним Товариством «Банк Інвестицій та Заощаджень».

1.6. Визначення термінів “турист”, “туроператор”, “туристичний продукт”, “ваучер” та інші відповідає визначенням цих понять в Законі України “Про туризм”.

**2. Інформація про туристичні послуги, замовлені Туристом (Заявка).**

2. Угоди, що укладає Туроператор за дорученням та за рахунок Туриста, мають відповідати умовам (вимогам Туриста), зазначеним нижче:

2.1.Турист здійснює поїздку:

2.1.1. Один;

2.1.2. Із сім'єю, у складі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ чоловік, у т.ч. дорослих \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, дітей віком до 12 років \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, до 2 років \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.2. Країна (країни) відвідуваня:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.3. Місце перебування:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.4. Строк перебування: з “\_\_\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ р. по “\_\_\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ р. включно

2.5. Маршрут (пункт) туру: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.6. Транспортні умови:

2.6.1. Придбання (бронювання) авіаквитків (залізничних квитків): \* так / ні;

2.6.2. Кількість проїзних квитків: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

2.6.3. Вид транспортного засобу: літак; потяг; автобус; самостійно;

2.6.4. Транспортна компанія\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(замовлений рейс - чартер);

2.6.5. Пункт та дата відправлення, місце, дата прибуття - зазначені у проїзних документах;

2.6.6. До пункту відправлення (початок подорожі) Турист прибуває самостійно.

2.7. Замовлений готель(і)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/,

 (основний корпус, бунгало)

Категорія \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (категорія готелю визначається уповноваженим органом країни). Територія готелю обладнана:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | власний пляж |  | Ресторан |  | Солярій |  | дитяча кімната |
|  | загальний пляж |  | Бар |  | тенісні корти |  | прокат авто |
|  | відкритий басейн |  | Сауна |  | водні види спорту |  | Дискотека |
|  | закритий басейн |  | гімнастичний зал |  | Анімація |  |  |

2.8.Фактично наданий готель(і)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/, категорія \_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (основний корпус, бунгало)

2.9. Категорія номеру: Зручності:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Двомісний |  |  | Ванна кімната |
|  | Двомісний та ліжко для дитини  |  |  | Душ |
|  | Одномісний |  |  | Туалет |
|  | Одномісний та ліжко для дитини |  |  | Кондиціонер |
|  | Трьохмісний |  |  | Телефон |
|  | Трьохмісний та ліжко для дитини |  |  | Радіо |
|  | Апартамент |  |  | Телевізор |
|  | Люксозний |  |  | Супутникове телебачення |
|  |  |  |  | Міні-бар |
| - кількість номерів \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;- кількість кімнат у номері \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; |  | Сейф |
|  | Фен |
|  | Балкон |
|  |  |

- номер має вид (на умовах додаткового бронювання): на море; басейн; сад; парк; \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2.10. Система харчування: сніданки; сніданок-вечеря (напівпансіон); сніданок-обід-вечеря (повний пансіон);
 напої та їжа входять у вартість проживання (“все входить”); без харчування; шведський стіл; меню;
 буфет; порційне; \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2.11.Трансфер: так ; ні; у складі групи; індивідуальний; особливий V.I.P. , (бронювання).

2.12. Екскурсійне обслуговування \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (бронювання).

2.13. Візове забезпечення:

2.13.1. Виїзні (закордонний паспорт) - Турист забезпечує самостійно;

2.13.2. В’їзні: а) отримується за сприяння Туроператора; б) Турист здійснює самостійно; в) Турист має візу, дійсну у країні перебування.

2.14. Страхування туриста - обов’язкове: а) страхування здійснює страхова компанія \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

б) Турист має діючий страховий поліс №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ страхової компанії \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,
що дійсний у країні перебування.

2.15. Приймаючою стороною (у подальшому Інопартнер) у країні перебування Туриста є Фірма \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*\*Умовні позначення: Х - так, послуги замовлені; - ні, послуги не замовлені*.

**3. Права та обов'язки сторін**

3.1. На момент укладення цього Договору Турист ознайомлений з інформацією на бронювання туристичних послуг в туристичну компанію ТОВ „Орбіта”.

3.2. Туроператор зобов'язується:

3.2.1. Надати до початку надання туристичних послуг Туристу за його вимогою наступну інформацію про програму туристичного обслуговування:

- характеристику транспортних засобів, що здійснюють перевезення, у тому числі їх вид і категорію, терміни стикувань (сполучення) рейсів (якщо перевезення входить до складу Турпродукту);

- характеристику готелів, у тому числі їх місце розташування, класифікацію за законодавством країни (місця) розташування, а також іншу інформацію, передбачену законодавством України про туризм, іншими нормативно-правовими актами (якщо готельне обслуговування входить до складу послуг з туристичного обслуговування);

- про звичаї місцевого населення, пам'ятки природи, історії та інші об'єкти туристичного показу, що знаходяться під охороною, санітарну та епідеміологічну обстановку;

- про мінімальну кількість туристів у групі, терміни інформування туриста про те, що туристична поїздка не відбудеться через недобір групи;

- відомості про страхову організацію, що здійснює страхування ризиків, пов'язаних з наданням туристичного обслуговування, розмір страхових відшкодувань, порядок і умови їх виплати;

- про місце перебування організації (Туроператора) у країні приймаючої сторони (надалі Інопартнер), а також організації, уповноваженої Інопартнером на прийняття претензій туристів;

- про адреси і телефони українських дипломатичних установ у країні тимчасового перебування або місцевих служб, до яких можна звернутися у разі виникнення труднощів.

3.2.2. Забезпечити бронювання туристичних послуг відповідно до Заявки Туриста;

3.2.3. Протягом 5 днів з моменту отримання Заявки від Туриста надати її підтвердження або відмову (у разі неможливості її виконання).

3.2.4. Забезпечити надання Туристу комплексу туристичних послуг, обсяг, терміни, якість та інші умови яких визначені у Договорі, оплатити замовлені послуги;

3.2.5. Вчасно забезпечити Туриста документами відповідно до кількості Туристів: ваучер, проїзні документи, страховий поліс, інші документи, які необхідні для підтвердження статусу Туриста;

3.2.6. Туроператор не несе відповідальності за сервіс на транспорті та за фактично надані послуги транспортними компаніями;

3.2.7. Забезпечити обов’язкове страхування туристів (медичне та від нещасного випадку) . Туристи вправі самостійно укладати договори на таке страхування.

3.3. Туроператор має право:

3.3.1. Відмовитися від виконання цього Договору у випадках передбачених даним Договором, Законом України «Про Туризм» та при порушенні Туристом умов Договору.

3.3.2. Вимагати відшкодування збитків, заподіяних Туроператору Туристом (витрат, понесених Туроператором) у разі відмови Туриста від поїздки, перенесення строків поїздки з ініціативи Туриста або у разі відмови Туриста частково або повністю від замовлених туристичних послуг.

3.2.3. Відмовитись від цього Договору без відшкодування Туристу матеріальних та моральних збитків у разі: виникнення форс-мажорних обставин, при яких надання туру неможливе; у випадку не оформлення в’їзних віз туристу у разі відмови у видачі віз посольством;

3.3.4. У разі відмови Інопартнером у бронюванні замінити замовлений готель на інший рівноцінний без відшкодування Туристу коштів.

3.3.5. Кошти, отримані Туроператором від Туриста за цим Договором, а також кошти, повернуті третіми особами у зв’язку з анулюванням договорів (угод), не є власністю Туроператора. Враховуючи вимоги та типові правила туристичних компаній, агенцій та готелів, що здійснюють обслуговування Туриста безпосередньо в країні перебування, та застосовувані ними санкції, у випадку анулювання поїздки з ініціативи Туриста або порушення Туристом умов цього договору, що привело до неможливості здійснення подорожі / надання повного обсягу замовлених послуг, Туроператор має право утримати при поверненні коштів Туристу:

- у разі відмови від поїздки в терміни за 28 днів і більше до початку надання туристичних послуг - 15 % від загальної вартості замовлених туристичних послуг (туристичного продукту), але не менше суми збитків, заподіяних Туроператору (витрат, понесених Туроператором);

- в терміни від 27 до 21 днів до початку надання туристичних послуг - 50 % загальної вартості замовлених туристичних послуг, але не менше суми збитків, заподіяних Туроператору;

- в терміни від 20 до 15 днів до початку надання туристичних послуг - 80 % загальної вартості замовлених туристичних послуг, але не менше суми збитків, заподіяних Туроператору;

- при відмові менше ніж за 14 днів включно до початку надання туристичних послуг або у разі відсутності Туриста у пункті відправлення та на маршруті – 100 % загальної вартості замовлених туристичних послуг (туристичного продукту);

- у випадку відмови від поїздки за будь-який термін до початку надання туристичних послуг, якщо така поїздка припадає на високий сезон, а саме у період підвищеного попиту на туристичний продукт, національні свята і т.п. з 20 грудня по 25 січня, з 20 квітня по 15 травня, з 01 липня по 20 вересня, – 100 % загальної вартості замовлених туристичних послуг (туристичного продукту).

У разі відмови посольства країни відвідування в оформленні візи Туристу з причин, що не залежать від дій Туроператора, Туроператор має право утримати при поверненні коштів Туристу згідно термінів та кількості викладених вище у цьому пункті у випадку анулювання поїздки з ініціативи Туриста.

Якщо це передбачено спеціальними (блочний/ турпакетний/ туроператорський) тарифами авіаквитків на регулярні авіарейси або спеціальними умовами турів, про що буде попереджений Турист, то Турист зобов’язаний відшкодувати і збитки, які перевищують штрафні санкції, вказані вище в даному пункті. При цьому слід мати на увазі, що вартість авіаквитків на чартерні авіарейси, а також вартість авіаквитків на регулярні авіарейси, які продані по тарифам перевізника, є таким, що не повертається.

Не виключаючи умов, викладених вище, Туроператор і Турист домовились, що будуть приймати усі можливі заходи щодо зменшення сум штрафних санкцій.

3.3.6. Змінити ціну туристичного продукту після укладення Договору у випадках, передбачених Договором, і тільки при істотній зміні обставин, передбачених Законом України «Про Туризм». Збільшення ціни туристичного продукту не може перевищувати 5 % його первісної ціни.

3.4. Турист зобов'язаний:

3.4.1. Надати інформацію Туроператору про бажаний туристичний маршрут і повідомити свої вимоги до нього при оформлені Заявки. Дотримуватись умов та правил, що обумовлені цим Договором.

3.4.2. Своєчасно оплатити послуги у строки, визначені п. 4.2 цього Договору.

3.4.3. Зміна Туристом умов туру після підписання цього Договору вважається розірванням цього Договору і підписанням нового, що потребує додаткового узгодження. Турист зобов’язаний відшкодувати Туроператору пов’язані з розірванням Договору збитки (фактично понесені витрати, підтверджені документально).

3.4.4. Надати всі необхідні документи та необхідну інформацію для оформлення документів згідно п. 3.4.5. до цього Договору. Туроператор не несе відповідальності за правильність оформлення закордонного паспорта Туриста.

3.4.5. Надати при необхідності достовірні відомості з місця роботи та повідомити Туроператора про порушення законодавства, митного та візового режиму з боку Туриста, якщо такі мали місце в минулому. У разі виникнення негативних наслідків з причини надання Туристом недостовірних, недійсних, неправильно оформлених або підроблених даних або документів та виникнення у зв’язку з цим матеріальних витрат (збитків) Туроператора, Турист відшкодовує Туроператору повний розмір зазначених витрат (збитків).

3.4.6. Виконувати митні та прикордонні правила. Туроператор не несе відповідальності за дії прикордонних, митних та інших офіційних служб країн, які відвідує або перетинає Турист. У випадку конфлікту Туриста з цими службами і невиконання Договору з цієї причини Турист не має права вимагати від Туроператора повернення йому коштів.

3.4.7. У зв’язку з режимом роботи посольства надати всі вищезазначені документи і дані до ”\_\_\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ р. Зміна умов туру після зазначеної дати неможлива.

3.4.8. У випадку, передбаченому п. 3.2.7. цього Договору, пред’явити Туроператору копії страхових документів.

3.4.9. Прийняти від Туроператора всі документи, передбачені п. 3.2.5. цього Договору.

3.4.10. У разі необхідності зробити щеплення проти хвороб, згідно ЗУ «Про забезпечення санітарного та епідермічного благополуччя населення», «Про захист населення від інфекційних хвороб».

3.4.11. Дотримуватись правил поведінки та вимог щодо збереження об’єктів історії, культури, природи тощо у країні перебування, зберігати довкілля, дбайливо ставитися до об'єктів природи та культурної спадщини в країні (місці) тимчасового перебування. Не порушувати громадський порядок та дотримуватись вимог законів, що діють на території країни (місцевості) перебування; не порушувати права та законні інтереси інших осіб, вимоги законів, які діють на території країни перебування.

3.4.12. Дотримуватись правил внутрішнього розпорядку та протипожежної безпеки в місцях проживання. Уникати дій, що можуть призвести до виникнення претензій з боку третіх осіб як до Туриста, так і до Туроператора.

3.4.13. У разі навмисного або ненавмисного пошкодження майна чи здійснення інших протиправних дій в місцях проживання, відшкодувати збитки, спричинені неправомірними діями.

3.4.14. Своєчасно та в повному обсязі здійснити оплату за використання додаткових послуг в місцях проживання та перебування.

3.4.15. При анулюванні поїздки з вини Туриста (в тому числі у зв’язку з наданням неповної, недостовірної або неправильної інформації, неправильно оформлених документів, несвоєчасним або неповним перерахуванням коштів згідно з п. 4.1. цього Договору, несвоєчасним анулюванням або внесенням змін в умови здійснення туру, неявки Туриста у пункт початку подорожі) Турист зобов’язаний відшкодувати Туроператору збитки (витрати) здійснені у зв’язку з виконанням доручення за цим Договором.

3.4.16. Прибути не пізніше ніж за 2 години до часу вильоту (виїзду) на вказане місце збору групи.

3.5. Турист має право:

3.5.1. Отримати в повному обсязі інформацію, консультації та послуги, передбачені цим Договором, Законом України «Про Туризм». ЗУ «Про захист прав споживачів».

3.5.2. Вільне обрання туристичних послуг при замовленні Турпродукту та отримання цих послуг відповідно до прийнятої та оформленої Заявки.

3.5.3. На відшкодування збитків у разі невиконання або неналежного виконання умов цього Договору іншою Стороною при дотримані вимог , передбачених п. 6 цього Договору.

3.5.4. Сплатити заброньовані та додаткові послуги у країні перебування.

3.5.5. Турист вправі відмовитися від виконання Договору до початку подорожі за умови оплати Туроператору фактично понесених ним витрат.

**4. Розрахунки за Договором**

4.1. **Вартість Договору** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_\_\_\_ коп.

4.2. Зазначена у п. 4.1. сума коштів має бути внесена Туристом (або уповноваженою особою від імені та за рахунок Туриста) готівкою у касу Туроператора або безготівковим переказом на розрахунковий рахунок Туроператора у наступному порядку:

\_\_\_\_\_\_% - протягом \_\_\_\_\_ днів з моменту підписання цього Договору; решта \_\_\_\_\_\_% - до ”\_\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ р.

4.3. Додаткові послуги, не зазначені у цьому Договорі, та заброньовані послуги сплачуються Туристом окремо безпосередньо на місці.

**5. Відповідальність сторін**

За невиконання або неналежне виконання обов’язків за цим Договором сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України та цим Договором.

Якість наданих туристичних послуг повинна відповідати умовам Договору. Порядок і способи захисту порушених прав Туриста визначаються законодавством про захист прав споживачів.

5.1. За невиконання, або неналежне виконання умов цього Договору сторона, що винна, виплачує іншій стороні спричинені ним збитки.

5.2. У випадку анулювання поїздки з вини Туроператора Туристу повертаються кошти, перераховані відповідно до розділу 4 цього Договору.

5.3. У випадку надання послуг третьою особою (приймаючим туристичним підприємством – Інопартнер) не в повному обсязі або не належної якості, Турист зобов’язаний зробити про це запис у ваучері Туроператора, засвідчений печаткою та підписом відповідальної особи приймаючого туристичного підприємства у країні перебування Туриста.

5.4. Якщо з вини Туроператора Туристу не були надані або надані не в повному обсязі та якості послуги, зазначені у розділі 2 цього Договору, про що свідчить запис Інопартнера у ваучері, Туроператор повертає Туристу у місячний термін вартість ненаданих послуг.

5.5. Туроператор звільняється від сплати збитків Туристу, повернення коштів та виконання умов Договору у випадках, визначених п. 3.4.4. цього Договору; у випадках недійсності документів, передбачених п. 3.4.5., а також невиконання туристом умов розділу 3.4. Договору.

5.6. У разі відмови Туриста від поїздки або перенесення строків поїздки з ініціативи Туриста вартість чартерних авіаперевезень відшкодуванню перевізником не підлягає, відповідно – не повертається Туристу.

5.7. Сторони не несуть відповідальність за невиконання / неналежне виконання своїх обов’язків по Договору, якщо таке неналежне виконання або невиконання сталося у зв’язку з дією обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини). Під форс-мажорними обставинами розуміються: стихійні лиха, пожари, військові дії, терористичні акти, зміна соціального / політичного ладу, введення економічних санкцій, зміна міжнародної та політичної обстановки, страйки, епідемії, дії та рішення державних органів влади та управління, які впливають на виконання цього Договору і знаходяться поза межами контролю відповідної сторони. Якщо форс-мажорні обставини тривають більше 30 днів, Туроператор має право розірвати Договір в односторонньому порядку.

Погодні умови (крім стихійних лих) не вважаються форс-мажорними обставинами і не можуть вважатися підставою для відмови від виконання зобов’язань за цим Договором.

5.8. У разі відмови Туриста у країні перебування від замовлених ним послуг, Туроператор не несе відповідальності перед Туристом за повернення вартості цих послуг.

5.9. У разі несвоєчасного повернення Туриста (або подорожуючої з ним особи), внаслідок дій / бездіяльності Туриста, або недотримання ними строків, зазначених в програмі туру, в проїзних документах тощо, Туроператор відповідальності не несе.

**6. Порядок врегулювання спорів**

6.1. Усі претензії до Туроператора з питань обслуговування за кордоном приймаються на протязі 14 діб з моменту закінчення поїздки при наявності цього Договору та ваучера з поміткою Інопартнера (приймаючої туристичної організації) згідно п. 5.3. цього Договору. Претензії та заяви приймаються Туроператором безпосередньо від особи, що уклала Договір.

6.2. При врегулюванні спорів сторони керуються чинним законодавством України.

**7. Термін дії Договору та інші умови**

7.1. Цей Договір вступає в силу з дати його підписання. Обов’язки Туроператора по замовленню туристичних послуг у третіх осіб для Туриста виникають після отримання від Туриста коштів відповідно до п. 4.1. Договору та оформлення Заявки Туриста на бронювання туристичного обслуговування.

7.2. Відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних», а також мети обробки персональних даних, яка виходить з положень установчих документів Туроператора, Закону України «Про туризм» - надання туристичних послуг, Турист надає свою добровільну згоду на збір та використання його персональних даних Туроператором для виконання умов даного Договору.

7.3. Цей Договір діє до повного його виконання сторонами.

7.4. Договір укладено українською мовою у двох примірниках, по одному для кожної сторони.

7.5. Всі додатки і доповнення до цього Договору, зазначені в тексті Договору, є його невід’ємними частинами.

7.6. Всі додатки і доповнення до цього договору дійсні, якщо вони здійснені в письмовій формі та підписані обома сторонами.

7.7. Турист підтверджує, що вся необхідна для здійснення туру інформація ним отримана.

**8. Адреси, паспортні дані та інші реквізити сторін**

Туроператор: адреса 03150 - Київ, вул. Ділова, 6, офіс 1, тел. 537-01-01

Код ЄДРПОУ 22900141

КИЇВСЬКЕ ГРУ АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

IBAN: UA373218420000026001164058001

Від Туроператора

**Директор ТзОВ „Орбіта”** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\Удод І.Л.\

Турист: П.І. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Паспорт\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адреса\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

„Мною отримана вся необхідна інформація, щодо умов туристичного обслуговування та перетину кордону”

**Турист**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_